

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – Movimento Compre & Confie

O **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** é uma plataforma que monitora transações de vendas e avalia a reputação de sites de comércio eletrônico e varejistas brasileiros e, com isso, ajuda os consumidores a identificarem se uma loja virtual é confiável ou não, proporcionando maior transparência e confiança para o mercado de e-commerce e varejo. O **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** reúne informações autênticas sobre a experiência de compra dos **USUÁRIOS** e te ajuda a proteger seus dados e CPF notificando todas as transações feitas nas lojas participantes.

Este documento estabelece as regras sobre a obtenção, o acesso, o uso, o armazenamento, a transferência e o uso no enriquecimento das bases dos dados coletados dos **USUÁRIOS**, por meio da adesão ao **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**, da utilização do site e plataforma bem como e pelas transações realizadas com as Lojas cadastradas e parceiros de negócios do **MOVIMENTO COMPRE E CONFIE**, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis em vigor no Brasil.

### 1. OBTENÇÃO DOS DADOS:

**1.1.** Ao aceitar a Política de Privacidade, o **USUÁRIO** confere seu livre, expresso e informado consentimento com os termos aqui estipulados, a fim de permitir a obtenção, a utilização, o acesso, o uso, o compartilhamento, o armazenamento, a transferência e o enriquecimento das bases de dados do **MOVIMENTO COMPRE E CONFIE** de acordo com as finalidades específicas descritas nessa Política.

**1.2.** Os dados pessoais dos **USUÁRIOS** serão obtidos das seguintes maneiras:

- (i) Quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo **USUÁRIOS** ao se cadastrarem e/ou aderirem ao **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**;
- (ii) Por meio dos acessos e das transações feitas pelos **USUÁRIOS** com as lojas participantes e com os parceiros de negócios do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**

**1.3.** O **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** poderá fazer o uso de *cookies*, cabendo aos **USUÁRIOS** configurarem o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** poderão ser limitadas.

**1.4.** O **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** também poderá utilizar web *beacons* para coletar dados de comportamento dos **USUÁRIOS** visitando as páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos poderá não ser necessária.

**1.5.** Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do **USUÁRIO**, no entanto, respeitarão sempre os termos desta Política e as opções do **CREDENCIADO/USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento.

**1.6.** O **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

**1.7.** As informações que o **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** poderão coletar incluem, mas não se limitam a:

- I. CPF;
- II. nome;

- III. data de nascimento;
- IV. país;
- V. nacionalidade;
- VI. sexo;
- VII. nome do responsável legal;
- VIII. nome da mãe (filiação);
- IX. endereço de e-mail;
- X. endereço físico, incluindo CEP;
- XI. número de telefone;
- XII. data das transações realizadas pelo **USUÁRIO**;
- XIII. valor total das transações realizadas pelo **USUÁRIO**;
- XIV. itens dos pedidos realizados pelo **USUÁRIO**;
- XV. descrição dos itens dos pedidos realizados pelo **USUÁRIO**;
- XVI. tipo da entrega solicitada pelo **USUÁRIO**;
- XVII. últimos dígitos do cartão de crédito do utilizado pelo **USUÁRIO**;
- XVIII. bandeira do cartão de crédito utilizado do **USUÁRIO**;
- XIX. data de expiração do cartão de crédito utilizado pelo **USUÁRIO**;
- XX. nome do titular do cartão de crédito utilizado pelo **USUÁRIO**;
- XXI. dados relacionados à transações realizadas pelo **USUÁRIO** para viagens como: programa de milhagem, número do voo, data do voo, classe do assento, origem, destino, data de embarque, data de desembarque, hotel reservado, data da reserva, entre outros;
- XXII. dados biométricos;
- XXIII. endereço de IP;
- XXIV. data e hora do acesso;
- XXV. sistema operacional;
- XXVI. tipo de dispositivo;
- XXVII. aplicação de acesso à internet - navegador (browser);
- XXVIII. tempo de acesso nas plataformas **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**;
- XXIX. páginas da web visitadas; e
- XXX. links e áreas acessadas.

Obtemos os dados dos **USUÁRIOS** nos exatos termos descritos nesta Política de Privacidade e para as finalidades nele indicadas.

## **2. UTILIZAÇÃO DOS DADOS:**

**2.1.** Os dados coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- i. Aperfeiçoar o uso, experiência e serviços prestados pelo **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**;
- ii. Criar e manter a base de dados dos **USUÁRIOS** para as finalidades descritas nesta Política;
- iii. Atender adequadamente às solicitações e dúvidas dos **USUÁRIOS**;
- iv. Manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico (e-mail), SMS, aplicações de mensagens instantâneas, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- v. Efetuar, de forma anonimizada, levantamentos estatísticos, estudos, pesquisas e demais levantamentos pertinentes às atividades e aos comportamentos dos **USUÁRIOS**;
- vi. Promover os serviços do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes;
- vii. Resguardar o **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** de direitos e obrigações relacionadas ao uso das plataformas e/ou sites do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**;
- viii. Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- ix. Compartilhar e ceder os dados coletados de forma anonimizada para as Lojas cadastradas e parceiros de negócios do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** para a finalidade específica realizar estudos adicionais, desde que preservem os dados dos **USUÁRIOS**;
- x. Para realizar análises dos seus dados versus mercado competidor, os **USUÁRIOS** poderão definir um mercado competidor, desde que respeitem um mínimo de 10 ou mais lojas de mesmo porte e/ou segmento de mercado.

**ATENÇÃO:** Ao aceitar a presente Política de Privacidade, o **USUÁRIO** dá seu aceite inequívoco e específico para que sejam **coletados e utilizados seus dados biométricos** para as finalidades aqui descritas.

**2.2.** A base de dados formada por meio da coleta de dados informada na cláusula 1.2 é de propriedade e responsabilidade do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**, e não será comercializada e/ou alugada para terceiros, podendo ser compartilhada apenas com as Lojas cadastradas e Parceiros de negócios que possuem relação jurídica com o **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** e nos limites previstos nesta Política.

**2.2.1.** O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo de suas informações, e não poderá compartilhar suas senhas e demais informações de acesso.

O compartilhamento de senhas e informações de acesso configura violação a esta Política de Privacidade.

**2.3.** Desde já o **USUÁRIO** está ciente que a o **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** poderá realizar o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes, o qual manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

**2.4.** Internamente os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pelo **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**, dentro dos limites legais e respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

### **3. REGISTRO DE ATIVIDADES**

**3.1.** O **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** registrará as atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** criando, quando possível e aplicável, logs que poderão conter:

- a. Endereço *IP* do **USUÁRIO**;
- b. Ações efetuadas pelo **USUÁRIO** no **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**;
- c. Páginas acessadas pelo **USUÁRIO** no **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**;
- d. Datas e horários de cada ação do **USUÁRIO** no **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**, além do acesso que fizer às páginas e telas das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- e. Informações sobre o dispositivo utilizado pelo **USUÁRIO**, versão de sistema operacional, localização do dispositivo, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- f. Session e User ID, quando disponível.

**3.2.** Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do **USUÁRIO**, no entanto, respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento.

### **4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS**

**4.1.** Os dados coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado. O **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de acessos não autorizados ocasionados por falhas, vírus ou quaisquer outras técnicas de invasão do banco de dados do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa, observado o estado da técnica disponível.

**4.2.** Os dados obtidos do **USUÁRIO** poderão ser armazenados em servidor próprio do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados em nuvem (cloud computing) e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**.

Os dados coletados são armazenados em local seguro, o que pode incluir sua alocação em nuvem.

**4.3.** O **USUÁRIO** poderá solicitar a exibição, exclusão, retificação ou ratificação dos dados, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas no **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**, bem como a exclusão de todos os dados pessoais coletados e registrados pelo **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**.

O **CRENCIADO/USUÁRIO** poderá solicitar ao COMPRE E CONFIE a exibição, correção ou exclusão de seus dados, a qualquer momento, nos termos desta Política.

**4.4.** O **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados do **USUÁRIO** por períodos superiores a 5 (cinco) anos contados a partir do cancelamento de eventual Conta de Acesso, podendo excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor. Este prazo poderá ser estendido nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer, para atendimento à ordem judicial ou para preservação de direitos.

**4.4.1.** Os dados preservados na condição acima indicada terão seu uso limitado às hipóteses descritas nos itens ii, vi, vii e viii da cláusula 2.1 da presente Política de Privacidade.

Salvo casos específicos, os dados coletados poderão ser mantidos por períodos superiores a 5 (cinco) anos.

## **5. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**5.1.** O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que acessar as plataformas do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**.

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento, por esse motivo consulte-a com frequência ou sempre que tiver dúvidas acerca do funcionamento do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**.

**5.2.** O **USUÁRIO** deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade por meio da Central de Suporte disponível no [www.compreconfie.com.br](http://www.compreconfie.com.br) .

**5.3.** Visando oferecer maior segurança aos dados dos **USUÁRIOS**, as empresas terceirizadas que porventura vierem a processar quaisquer dados coletados pelo **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**, deverão obrigatoriamente respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**.

**5.4.** Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **USUÁRIO** resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

## **6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

**6.1.** Nós utilizamos medidas razoáveis, organizacionais, técnicas e administrativas para proteger informações sob nosso controle. Vale ressaltar que nenhuma transmissão de dados através da internet ou sistema de armazenamento de dados pode ser garantida como 100% segura. Se o **USUÁRIO** identificar razões para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, sinais de que a segurança de qualquer conta conosco esteja comprometida), por favor, nos notifique imediatamente a respeito do problema.

## **7. SITES DE TERCEIRO**

**7.1.** Esta Política de Privacidade não contempla e, não somos responsáveis, pela privacidade, informações ou outras práticas de qualquer terceiro, incluindo qualquer terceiro operando qualquer site que este Site contenha um link. A inclusão de um link no Site não implica endosso do site linkado por nós ou por nossas afiliadas.

## **8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

**8.1.** A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## **9. GLOSSÁRIO**

**9.1.** Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**(i) MOVIMENTO COMPRE & CONFIE: E-CONFY LTDA,** empresa com sede na Rua Achilles Orlando Cutolo, nº 349, Sala Atenas – Barra Funda, São Paulo/SP – CEP 01144-010, inscrita no CNPJ/MF sob o nº [--], legítima proprietária do site [www.compreconfie.com.br](http://www.compreconfie.com.br) (“Site”) e aplicativo “Compre&Confie” (“App”).

**(ii) CLOUD COMPUTING:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

**(iii) Conta de Acesso:** Credencial de um **USUÁRIO** que pode ser necessário para utilizar ou acessar área restrita e funcionalidades exclusivas do MOVIMENTO COMPRE & CONFIE.

**(iv) Cookies:** Arquivos enviados pelo servidor do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** para o computador dos **USUÁRIOS**, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos **USUÁRIO** na plataforma **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**, de acordo com o seu perfil.

**(v) IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIO** na Internet.

**(vi) LOGS:** Registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuadas nos sites, plataforma e serviços prestados pelo **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**.

**(vii) Lojas:** empresas participantes da rede credenciada do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** em seu site que possuem identificação com o selo do **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE** em seu site e/ou estejam elencadas no site <http://www.compreconfie.com.br>.

**(viii) SESSION ID:** número único pelo qual o **COMPRE E CONFIE** poderá identificar cada **USUÁRIO** durante o período em que estiver no **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**.

**(ix) USUÁRIO:** Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelos sites, plataforma e serviços prestados pelo **MOVIMENTO COMPRE & CONFIE**.